

## Facing an energy emergency?

**The Project SHARE Heating Fund helps our income-eligible customers, as well as active members of the military and veterans who are facing energy emergencies.**

### To qualify for a Project SHARE Heating fund grant you must:

- Have an active NYSEG or RG&E account
- Have an active disconnect notice or energy emergency
- Have received a Home Energy Assistance Program (HEAP) grant or meet the HEAP income guideline

### Active duty military and veterans eligibility

Active duty military members and well-discharged (honorary or general) veterans may qualify for a Project SHARE Heating Fund grant regardless of income by meeting these qualifications:

- The active NYSEG or RG&E account may be in the spouse's/partner's name
- The military member or veteran does not have to reside in the household upon application, however, the spouse/partner must
- The household must have an active disconnect notice or energy emergency
- No income guideline requirement

### Applying for a Project SHARE Heating Fund grant

The Project SHARE Heating Fund is administered by HeartShare Human Services of New York. Applications for grants must be submitted by an authorized intake agency or by calling HeartShare directly at **800.599.4327**. To hear an automated message of intake agencies in your area, call **844.579.5555**.

The Project SHARE Heating Fund is open for applications until funds are exhausted. Eligible customers may apply once every 12 months for a \$200 grant. This fund is supported by NYSEG and RG&E customers and employees who contribute donations throughout the year to make this grant program possible.



Learn more at [nyseg.com/ProjectSHARE](https://nyseg.com/ProjectSHARE) or visit [nyseg.com/HelpWithBill](https://nyseg.com/HelpWithBill) to learn about available assistance programs and services.



Learn more at [rge.com/ProjectSHARE](https://rge.com/ProjectSHARE) or visit [rge.com/HelpWithBill](https://rge.com/HelpWithBill) to learn about available assistance programs and services.

## ¿Tiene emergencias energéticas?

**El Proyecto SHARE de subsidio a la calefacción brinda asistencia a los clientes con ingresos elegibles, y a militares activos y veteranos, a afrontar emergencias energéticas.**

**Para reunir los requisitos y ser parte del Proyecto SHARE de subsidio a la calefacción, usted debe:**

- Tener una cuenta activa con NYSEG o RG&E
- Tener un aviso de desconexión activo o una emergencia energética
- Haber recibido un subsidio del Programa de Asistencia de Energía a los Hogares (HEAP, por sus siglas en inglés) o cumplir los requisitos de ingresos del HEAP

### Militares en servicio activo y veteranos elegibles

Los militares en servicio activo y los veteranos con retiros (honorables o generales) pueden reunir los requisitos para un Proyecto SHARE de subsidio a la calefacción, indistintamente de sus ingresos, si reúnen los siguientes requisitos

- La cuenta activa con NYSEG o RG&E puede estar a nombre del cónyuge o pareja
- No es necesario que los militares o veteranos residan en la unidad familiar cuando realizan la solicitud, sin embargo, el cónyuge o pareja sí debe hacerlo
- El grupo familiar debe haber recibido un aviso de desconexión del servicio o tener una emergencia energética
- No se requieren requisitos de ingresos

### Applying for a Project SHARE Heating Fund grant

Heart Share Human Services of New York administra el Proyecto SHARE de subsidio a la calefacción. Las solicitudes de subsidios pueden presentarse a través de una agencia de admisión autorizada o llamando a HeartShare directamente al **800.599.4327**. Para escuchar un mensaje automático sobre agencias de admisión de su zona llame al **844.579.5555**.

El Proyecto SHARE de subsidio a la calefacción recibe solicitudes hasta agotar los fondos. Los clientes que reúnan los requisitos pueden solicitar una subvención de 200 dólares cada 12 meses. Este fondo cuenta con el apoyo de los clientes y empleados de NYSEG y RG&E que contribuyen con donaciones durante todo el año para permitir que este programa de subvenciones pueda concretarse.



Obtenga más información en [nyseg.com/ProjectSHARE](https://nyseg.com/ProjectSHARE) o visite [nyseg.com/HelpWithBill](https://nyseg.com/HelpWithBill) para obtener información sobre los programas y servicios de asistencia disponibles.



Obtenga más información en [rge.com/ProjectSHARE](https://rge.com/ProjectSHARE) o visite [rge.com/HelpWithBill](https://rge.com/HelpWithBill) para obtener información sobre los programas y servicios de asistencia disponibles.