

Balance your energy costs with

Budget Billing



**Spread your energy costs evenly over 12 months.
Know what your bill is going to be in advance.**

How Budget Billing works

- When you sign up for our free Budget Billing service, we calculate your yearly bill based on last year's electricity and/or natural gas use. We then divide your yearly bill into 12 equal payments to get your monthly Budget Billing amount.
- We will review your account every three months to ensure that your Budget Billing amount reflects your actual usage and, if necessary, adjust the amount of your monthly payment so you have neither a big credit nor a large amount due when your account is balanced in the 12th month. The most common reasons for adjusting your monthly payment are changes in the number of people at home and weather that has been colder or warmer than normal.
- After balancing your account in the 12th month, your account is automatically re-enrolled; we recalculate your monthly installment and your Budget Billing year starts again.
- You can enroll anytime; your budget plan will begin with your next bill.
- You will not be charged interest if your payments are less than your actual use.

Tracking your Budget Billing payments

- Each bill you receive will show a Budget Billing Summary (found on page 1 of your bill), which displays your plan end date, current month's installment, actual charges since you started your budget year, budget amounts billed thus far, and the difference between your actual charges and the budget amount billed.
- The example below shows a Budget Billing Summary for a customer early in their budget year. So far, the customer has used more energy than they have paid for.

Budget Billing Summary

Plan End Date: 11/2020

| Current Month | Actual Charges since 12/01/19 | Budgets Billed since 12/01/19 | Budget Balance (after payment) |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 190.00 | 823.65 | 570.00 | 253.65 |

For illustrative purposes only.

You can enroll, increase or cancel your Budget Billing installments by logging into your account at nyseg.com or rge.com or call our automated services line noted below and press option #2 for Billing and Payments. It's easy, convenient and available 24/7 - even when we're not open.

To learn more and enroll



NYSEG

An Avangrid company

Visit nyseg.com

For service and billing questions call our automated service line **800.600.2275** available 24/7.

Deaf and hard of hearing
Dial **711** (New York Relay Service).

Payment Arrangements call **888.315.1755** 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday.



RG&E

An Avangrid company

Visit rge.com

For service and billing questions call our automated service line **800.295.7323** available 24/7.

Deaf and hard of hearing
Dial **711** (New York Relay Service).

Payment Arrangements call **877.266.3492** 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday.

Having difficulty paying your bills? Don't wait, please call us right away so we can work on a solution together.

Equilibre sus costos de energía con

la facturación presupuestada



Distribuya sus costos de energía de manera uniforme durante 12 meses. Conozca su factura con antelación.

Cómo funciona la facturación presupuestada

- Cuando se registra para nuestro servicio gratuito de facturación presupuestada, calculamos su factura anual en función del consumo de electricidad y/o gas natural del año pasado. Luego dividimos su factura anual en 12 pagos iguales para obtener el monto de su facturación presupuestada mensual.
- Revisaremos su cuenta cada tres meses para asegurarnos de que el monto de su facturación presupuestada refleje su consumo real y, si es necesario, ajustaremos el monto de su pago mensual para que no tenga un gran crédito ni un gran monto adeudado cuando su cuenta se equilibre en el 12° mes. Las razones más comunes para ajustar su pago mensual son los cambios en el número de personas en el hogar y condiciones climáticas más frías o más cálidas de lo normal.
- Después de equilibrar su cuenta en el mes 12, su cuenta se reinscribe automáticamente; recalculamos su cuota mensual y su año de facturación presupuestada comienza nuevamente.
- Puede inscribirse en cualquier momento; su plan presupuestario comenzará con su próxima factura.
- No se le cobrarán intereses si sus pagos son inferiores a su consumo real.

Seguimiento de los pagos de su facturación presupuestada

- Cada factura que reciba contará con un Resumen de facturación presupuestada (en la página 1 de su factura), que muestra la fecha de finalización de su plan, la cuota del mes actual, los cargos reales desde que comenzó su año presupuestario, los montos presupuestados facturados hasta el momento y la diferencia entre sus cargos reales y el monto del presupuesto facturado.
- El siguiente ejemplo muestra un Resumen de facturación presupuestada para un cliente al principio de su año presupuestario. Hasta ahora, el cliente ha consumido más energía de la que ha pagado.

Budget Billing Summary

Plan End Date: 11/2020

| Current Month | Actual Charges since 12/01/19 | Budgets Billed since 12/01/19 | Budget Balance (after payment) |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 190.00 | 823.65 | 570.00 | 253.65 |

Solo con fines ilustrativos.

Puedes dar de alta, aumentar o cancelar tu Presupuesto Facturación de cuotas iniciando sesión en su cuenta en nyseg.com o rge.com o llame a nuestros servicios automatizados línea que se indica a continuación y presione la opción n.º 2 para Facturación y Pagos. Es fácil, conveniente y disponible. 24 horas al día, 7 días a la semana, incluso cuando no estamos abiertos.

Para obtener más información e inscribirse



NYSEG

An Avangrid company

Visite nyseg.com

Si tiene preguntas sobre servicio y facturación, llame a nuestra línea de servicio automatizado **800.600.2275**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Sordo y con problemas de audición
Dial **711** (New York Relay Service).

Para acordar arreglos de pago, llame al **888.315.1755** de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes.



RG&E

An Avangrid company

Visite rge.com

Si tiene preguntas sobre servicio y facturación, llame a nuestra línea de servicio automatizado **800.295.7323**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Sordo y con problemas de audición
Dial **711** (New York Relay Service).

Para acordar arreglos de pago, llame al **877.266.3492** de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes.

¿Tiene dificultades para pagar sus facturas? No espere, llámenos de inmediato para que podamos trabajar juntos en una solución.