

重要提示

天然氣

安全
信息

聞到
氣味了？

立即離開現場
並電洽我們！

NYSEG 客戶：請致電 1.800.572.1121

RG&E 客戶：請致電 1.800.743.1702

或撥打 911

此安全資訊是與以下合作夥伴共同提供的：



若您聞到氣味——請不要耽擱！

無論氣味多麼輕微——請立即離開現場並電洽我們。

如何識別洩漏：



聞

確認有異味一類似臭雞蛋的氣味。



看

看到白色的雲、薄霧或濃霧、積水中冒氣泡或是出現揚塵。



聲音

聽到咆哮、嘶吼、吹哨似的異常聲音。

天然氣有著良好的安全記錄，但是，它和所有形式的能源一樣，必須妥善處理。若處理不當，可能會造成危險，例如火災、爆炸或是窒息。

我們努力工作，通過各種措施來確保管道安全，這些措施包括：

- 設計和施工規範。
- 檢查、監測、檢測和通告系統與程式。
- 員工隊伍培訓和資格認證。
- 公眾教育專案。

若您懷疑有洩漏，該怎麼做：

轉移到一處安全的環境並立即電洽我們。不要使用您家裡的電話或手機。

提供確切的位置資訊，包括交錯的街道。

不要吸煙、點燃蠟燭或是操作電氣開關或設備。這樣做會產生火花，引燃氣體並引發爆炸。

讓我們知悉該地區是否正在開展下水道工程或者是挖掘作業。

請勿假設其他人會報告相關狀況。

在您開始挖掘之前，請先電洽。

挖掘作業造成的管道損壞可能導致氣體洩漏並且有引燃天然氣的可能。

在開展任何挖掘作業之前，請電洽右側顯示的電話號碼，標注出所有的地下管線。

這是法律規定，也是為了您的安全。

