

## HEAP and EAP can help!

Whether you're facing an energy emergency or managing bills, help is available.

### Home Energy Assistance Program (HEAP)

Federal grants help income-eligible households pay for energy costs. Customers may receive one regular HEAP benefit per season (typically November through March) and may also qualify for emergency HEAP benefits, which vary per season based on available funds. HEAP funding is limited so it's important to apply early.

Visit [mybenefits.ny.gov](https://mybenefits.ny.gov) or contact your county's department of social services to learn more and apply.

### Energy Affordability Program (EAP)

EAP provides monthly bill credits to eligible customers. If you receive a HEAP grant on your active account, you're automatically enrolled in EAP for 18 months.

If you receive HEAP but your benefit is applied to another fuel vendor, or you receive other state assistance, you may qualify for EAP.

### Programs that may qualify you for EAP include:

- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Medicaid
- Veterans Disability or Survivors Pension
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance
- Bureau of Indian Affairs General Assistance (if living on tribal lands)
- Head Start (if living on tribal lands)
- Tribal TANF (if living on tribal lands)
- Food Distribution Program on Indian Reservations (if living on tribal lands)
- Home Energy Assistance Program (HEAP)
- Lifeline Telephone Service Program (Lifeline)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Utility Guarantee / Direct Vendor programs
- Safety Net Assistance

### How do I apply for EAP?

Download our application at [nyseg.com/ApplyforEAP](https://nyseg.com/ApplyforEAP) and submit it with supporting documentation. We'll review and contact you if more information is required.

You'll need to recertify your enrollment every 18 months by completing a new application and submitting your supporting documentation for your qualifying assistance.

### What you can expect with EAP

You'll be enrolled in Budget Billing and receive a monthly bill credit shown under delivery charges on your bill.

You will also be referred to EmPower+ for no-cost energy services, including a home energy assessment and efficiency measures to help reduce your energy use. Services are available to both renters and homeowners. You can learn more at [nysesda.ny.gov/EmPower](https://nysesda.ny.gov/EmPower).

### Don't qualify for EAP?

Check out our Enhanced Energy Affordability Program (EEAP) at [nyseg.com/ApplyforEEAP](https://nyseg.com/ApplyforEEAP) to see if you qualify for our moderate-income monthly bill credit program.

Scan  
this QR  
code  
to  
apply



## ¡El HEAP y el EAP pueden ayudar!

**Ya sea que enfrente una emergencia energética o esté gestionando sus facturas, hay ayuda disponible.**

### Programa de Asistencia Energética para el Hogar (Home Energy Assistance Program, HEAP)

Las subvenciones federales ayudan a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar los costos de energía. Los clientes pueden recibir un beneficio regular del HEAP por temporada (generalmente de noviembre a marzo) y también pueden calificar para beneficios de emergencia del HEAP, que varían según la temporada y la disponibilidad de fondos. El financiamiento del HEAP es limitado, por lo que es importante solicitarlo con anticipación.

Visite [mybenefits.ny.gov](http://mybenefits.ny.gov) o comuníquese con el departamento de servicios sociales de su condado para obtener más información y presentar su solicitud.

### Programa de Asequibilidad Energética (Energy Affordability Program, EAP)

El EAP proporciona créditos mensuales en la factura a los clientes elegibles. Si recibe una subvención del HEAP en su cuenta activa, se lo inscribe automáticamente en el EAP durante 18 meses.

Si recibe HEAP pero su beneficio se aplica a otro proveedor de combustible, o recibe otra asistencia estatal, puede calificar para EAP.

### Los programas que pueden ayudar para que califique para el EAP incluyen:

- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Medicaid
- Beneficios por discapacidad para veteranos o pensión para sobrevivientes
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)
- Asistencia federal de vivienda pública
- Asistencia general de la Oficina de Asuntos Indígenas (si vive en tierras tribales)
- Head Start (si vive en tierras tribales)
- TANF tribal (si vive en tierras tribales)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (si vive en tierras tribales)
- Programa de Asistencia Energética para el Hogar (HEAP)
- Programa de Servicio Telefónico Lifeline (Lifeline)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Programas de garantía de servicios públicos / proveedor directo
- Asistencia de red de seguridad

### ¿Cómo solicito el EAP?

Descargue nuestra solicitud en [nyseg.com/ApplyforEAP](http://nyseg.com/ApplyforEAP) y envíela junto con la documentación de respaldo. Revisaremos su solicitud y nos pondremos en contacto con usted si se requiere información adicional.

Deberá recertificar su inscripción cada 18 meses completando una nueva solicitud y presentando la documentación de respaldo correspondiente a su asistencia calificadora.

### Qué puede esperar con el EAP

Se le inscribirá en el programa de facturación presupuestada y recibirá un crédito mensual en su factura, que aparecerá bajo los cargos de entrega.

También será referido a EmPower+ para recibir servicios de energía sin costo, que incluyen una evaluación energética del hogar y medidas de eficiencia para ayudar a reducir su consumo de energía. Los servicios están disponibles tanto para inquilinos como para propietarios. Puede obtener más información en [nyserda.ny.gov/EmPower](http://nyserda.ny.gov/EmPower).

### ¿No califica para el EAP?

Consulte nuestro Programa Mejorado de Asequibilidad Energética (Enhanced Energy Affordability Program, EEAP) en [nyseg.com/ApplyforEEAP](http://nyseg.com/ApplyforEEAP) para verificar si califica para nuestro programa de créditos mensuales en la factura para personas con ingresos moderados.

Escanee  
este  
código  
QR para  
solicitarlo

